

Số: /KH-KKT

Khánh Hoà, ngày tháng 3 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong

Thực hiện Quyết định số 233/QĐ-UBND ngày 31/01/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2023; Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong (Ban quản lý) xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện tại cơ quan năm 2023 như sau:

#### I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

##### 1. Mục tiêu:

- Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và tiếp tục phát huy vai trò, trách nhiệm của Lãnh đạo Ban quản lý và đội ngũ công chức, viên chức (CCVC) trong thực hiện cải cách hành chính (CCHC).

- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư đối với công tác CCHC tại cơ quan.

- 100% CCVC được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả CCHC; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

- Góp phần cải thiện thứ bậc xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công, xây dựng một nền hành chính dân chủ, minh bạch.

##### 2. Yêu cầu:

- Tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ được giao.

- Bảo đảm sự đồng bộ, thống nhất trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền CCHC; phối hợp chặt chẽ giữa các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc trong việc triển khai thực hiện.

- Trọng tâm tuyên truyền các nội dung, giải pháp thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan.

#### II. NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền cho công chức, viên chức và người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư:

*(Nội dung theo phụ lục chi tiết đính kèm)*

2. Hình thức thông tin, tuyên truyền:

*2.1. Quán triệt, kết hợp tuyên truyền trong công tác chỉ đạo, lãnh đạo của cấp ủy đảng và người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương*

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông tin nội bộ về CCHC. Quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ đảng viên, CCVC về công tác CCHC, tối ưu hóa kết quả quy trình xử lý công việc của từng phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc, và giữa Ban quản lý với các cơ quan hành chính nhà nước khác và trong giao dịch với tổ chức, cá nhân.

- Thông qua các buổi giao ban, họp định kỳ của Ban quản lý, lồng ghép giới thiệu, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC; thường xuyên cập nhật tình hình, kết quả trọng tâm về công tác CCHC của tỉnh, của cơ quan.

- Kết hợp chặt chẽ với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, công tác dân vận chính quyền, công tác thanh niên, phong trào "Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh" và các phong trào thi đua yêu nước.

- Kết hợp chặt chẽ với tuyên truyền việc triển khai việc đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về xây dựng, chỉnh đốn Đảng; nghiên cứu kết hợp hiệu quả công tác tuyên truyền theo hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy.

- Chi bộ phối hợp chính quyền nghiên cứu, lựa chọn và xác định nội dung trọng tâm, lồng ghép tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt chi bộ thường kỳ cho đảng viên, CCVC, trong các buổi làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư.

*2.2. Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí*

Chủ động phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa xây dựng các phóng sự, bài viết hoặc chuyên mục, chuyên trang về CCHC; chủ động thông tin cho các cơ quan báo chí địa phương và Trung ương đăng trên địa bàn tỉnh để hỗ trợ tuyên truyền các chủ trương, giải pháp về CCHC của tỉnh, của Ban quản lý.

*2.3. Tuyên truyền thông qua các hội nghị tập huấn, hội nghị đối thoại, tiếp xúc cử tri; qua các hội thảo, diễn đàn, tọa đàm, cuộc họp các cấp, ngành, cơ quan, đơn vị*

- Đổi mới nội dung, cách thức triển khai công tác tập huấn CCHC và tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ thuộc lĩnh vực phân công tham mưu, phụ trách.

- Chuẩn bị tốt các nội dung phân công trả lời chất vấn tại các kỳ họp của HĐND tỉnh, hội nghị đối thoại, tiếp xúc cử tri. Nghiên cứu tổ chức đối thoại trực tuyến trên Trang thông tin điện tử giữa lãnh đạo Ban quản lý với người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư.

- Chủ động nghiên cứu, đề xuất tổ chức các hội nghị, hội thảo, diễn đàn, tọa đàm về nội dung, lĩnh vực CCHC phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của Ban quản lý.

#### *2.4. Tuyên truyền tại Bộ phận Một cửa và đẩy mạnh hiệu quả tuyên truyền trực quan, sân khấu hóa*

- Tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND tỉnh. Trưởng các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc thường xuyên quan tâm, kiểm tra, chấn chỉnh CCVC thực hiện nghiêm nguyên tắc và quy trình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thực hiện tốt quy tắc giao tiếp, ứng xử nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư.

- Xử lý nhanh các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư theo quy định; thông tin kịp thời kết quả giải quyết các vấn đề liên quan qua các kênh, địa chỉ, đường dây nóng.

- Kết hợp phát tờ gấp truyền thông cung cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến, tuyên truyền CCHC trong tổ chức hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của cơ quan nhằm thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư.

- Đăng ký xây dựng mô hình, sáng kiến, giải pháp tham dự cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” năm 2023; hoàn thiện mô hình, sáng kiến, giải pháp theo chỉ đạo của UBND tỉnh, gửi Sở Nội vụ thẩm định, tổng hợp. Khuyến khích tổ chức triển khai theo hình thức trực quan, sân khấu hóa.

#### *2.5. Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền qua mạng xã hội, mạng di động, đặt hàng dịch vụ tư vấn, hỗ trợ tuyên truyền*

- Tiếp tục xây dựng, nâng cao chất lượng các sản phẩm đồ họa trực tuyến tuyên truyền công tác CCHC, dịch vụ hành chính công trực tuyến của Ban quản lý.

- Phát các video, TVC, lồng ghép đăng tải thông tin CCHC trên nền tảng mạng xã hội Facebook, Youtube, Zalo... của Ban quản lý, của Chi đoàn, Công đoàn cơ sở Ban quản lý. Nghiên cứu, tham khảo xây dựng các trang Fanpage, Zalo chính thức có lồng ghép nội dung tuyên truyền về TTHC, về việc tiếp nhận thông tin, xử lý và giải đáp nhanh chóng thắc mắc của công dân, đối tượng thực hiện TTHC.

#### *2.6. Tập trung tuyên truyền về cơ sở*

- Tổ chức khảo sát, rà soát, thu thập ý kiến của cộng đồng, người dân; chú trọng nắm bắt, định hướng dư luận xã hội, bảo đảm thống nhất nhận thức; tạo sự đồng thuận cao trong xã hội về CCHC. Tập trung giải quyết theo thẩm quyền hoặc kiến nghị, đề xuất tháo gỡ vướng mắc, bất cập trong thực hiện chế độ, chính sách, TTHC.

- Xây dựng, phát tờ rơi, tờ gấp hướng dẫn quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư đến liên hệ công việc tại Bộ phận Một cửa, điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến, các cuộc họp, hội nghị... liên quan.

- Phát huy hiệu quả việc lồng ghép, kết hợp chặt chẽ nội dung tuyên truyền CCHC với công tác tuyên truyền miệng theo hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

1. Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc căn cứ kế hoạch này để chủ động tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC; cập nhật và đăng tải các nội dung cần tuyên truyền về công tác CCHC lên website của cơ quan.

2. Văn phòng tổ chức đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện tại các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện cho Lãnh đạo Ban quản lý và Sở Nội vụ.

Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch, nếu có vướng mắc, phát sinh, các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc báo cáo Văn phòng tham mưu Lãnh đạo Ban quản lý để xử lý kịp thời./.

**TRƯỞNG BAN**

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ (VBĐT);
- LĐ Ban (VBĐT);
- Các phòng, BQLDA (VBĐT);
- Lưu: VT, VP, LTND, 02.

**Nguyễn Trọng Hoàng**

## NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2023

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-KKT ngày /02/2023 của Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong)

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công và cách thức thực hiện
<b>I</b>	<b>TUYÊN TRUYỀN CHO CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC</b>			
1	Quán triệt nội dung chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-office); trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, hội thảo.</li><li>- Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử của Ban quản lý.</li></ul>	Thường xuyên trong năm 2023	<ul style="list-style-type: none"><li>- Văn phòng chủ trì, đăng tải trên Trang thông tin điện tử của cơ quan.</li></ul>
2	Tuyên truyền những kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính nổi bật của Trung ương, của tỉnh năm 2022, 2023.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-office); trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, hội thảo.</li><li>- Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử của Ban quản lý.</li></ul>	Thường xuyên trong năm 2023	<ul style="list-style-type: none"><li>- Văn phòng chủ trì, đăng tải các văn bản CCHC của cấp trên và của cơ quan trên Trang thông tin điện tử ngay sau khi nhận được văn bản.</li><li>- Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc phối hợp thực hiện.</li></ul>
3	Tình hình, kết quả triển khai thí điểm các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa theo Nghị quyết số 55/2022/QH15, ngày 16/6/2022 của Quốc hội; các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm theo	<ul style="list-style-type: none"><li>- Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-office) và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Ban quản lý.</li></ul>	Thường xuyên trong năm 2023	<ul style="list-style-type: none"><li>- Văn phòng chủ trì.</li><li>- Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc phối hợp thực hiện.</li></ul>

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công và cách thức thực hiện
	Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động số 30-CTr/TU, ngày 23/2/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị.			
4	Kết quả trọng tâm của tỉnh, cơ quan, địa phương trong việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; Kết luận số 40-KL/TW ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về nâng cao hiệu quả công tác quản lý biên chế của hệ thống chính trị; Quy định số 70-QĐ/TW ngày 18/7/2022 của Bộ Chính	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-office); trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, hội thảo.</li> <li>- Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử của Ban quản lý.</li> </ul>	Thường xuyên trong năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng Ban chủ trì.</li> <li>- Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc phối hợp thực hiện.</li> </ul>

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công và cách thức thực hiện
	trị về quản lý biên chế của hệ thống chính trị và các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch triển khai cụ thể của địa phương.			
5	Tăng cường thông tin, truyền thông về quá trình xây dựng, thực thi và đánh giá chính sách, pháp luật nhằm lan tỏa thông tin tích cực, tạo khí thế, niềm tin, động lực thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ được giao.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-office); trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, tập huấn, hội thảo.</li> <li>- Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử của Ban quản lý.</li> </ul>	Thường xuyên trong năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng chủ trì.</li> <li>- Các phòng, đơn vị trực thuộc phối hợp thực hiện</li> </ul>
6	Tuyên truyền về tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; Nghị quyết số 16-NQ/TU, ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-office); trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, tập huấn, hội thảo.</li> <li>- Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của Ban quản lý.</li> </ul>	Thường xuyên trong năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng chủ trì.</li> <li>- Các phòng, đơn vị trực thuộc phối hợp thực hiện.</li> </ul>
7	Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính và tình hình, kết quả triển khai thực hiện; quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-office); trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, tập huấn, hội thảo.</li> <li>- Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử của Ban quản lý.</li> </ul>	Thường xuyên trong năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng chủ trì.</li> <li>- Các phòng, đơn vị trực thuộc phối hợp thực hiện.</li> </ul>

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công và cách thức thực hiện
8	Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm của công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ, giải quyết thủ tục hành chính.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai.</li> <li>- Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-office); trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, tập huấn, hội thảo.</li> </ul>	Thường xuyên trong năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng Ban chủ trì.</li> <li>- Các phòng, đơn vị trực thuộc phối hợp thực hiện.</li> </ul>
9	Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế theo chủ trương, quy định của Trung ương và của tỉnh; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính các cấp.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-office); trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, tập huấn, hội thảo.</li> <li>- Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử của Ban quản lý.</li> </ul>	Thường xuyên trong năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng chủ trì.</li> <li>- Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc phối hợp thực hiện.</li> </ul>
10	Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác CCHC tại Ban quản lý.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-office); trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, tập huấn, hội thảo.</li> <li>- Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử của Ban quản lý.</li> </ul>	Thường xuyên trong năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng chủ trì.</li> <li>- Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc phối hợp thực hiện.</li> </ul>



STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công và cách thức thực hiện
11	<p>Thông tin về kết quả, xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh được công bố trong năm 2023: Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index), Chỉ số công khai ngân sách tỉnh (POBI), Bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và cấp huyện, thị xã, thành phố (DDCI) tỉnh Khánh Hòa...</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan (E-office hoặc thư công vụ); trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, tập huấn, hội thảo.</li> <li>- Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử của Ban quản lý.</li> </ul>	<p>Thường xuyên trong năm 2023</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng chủ trì.</li> <li>- Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc phối hợp thực hiện.</li> </ul>
12	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kịp thời đăng tải các văn bản cải cách hành chính của cấp trên và của Ban quản lý trên Trang thông tin điện tử. Nâng cao chất lượng chuyên mục, tin, bài về CCHC.</li> <li>- Các quy hoạch, đấu thầu dự án do Ban quản lý làm chủ đầu tư, các thông tin hoạt động, số liệu thống kê ngành, những quy định, chính sách, TTHC và biểu mẫu của TTHC được ban hành mới hoặc có thay đổi...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng tải kịp thời, đầy đủ trên Trang thông tin điện tử của Ban quản lý.</li> <li>- Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí.</li> <li>- Tuyên truyền tại Bộ phận một cửa cơ quan.</li> </ul>	<p>Thường xuyên trong năm 2023</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng chủ trì.</li> <li>- Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc phối hợp thực hiện.</li> </ul>
<b>II</b>	<b>TUYÊN TRUYỀN CHO NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC, DOANH NGHIỆP, NHÀ ĐẦU TƯ</b>			

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công và cách thức thực hiện
1	Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính tỉnh; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện thủ tục hành chính.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phổ biến tại các cuộc làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp.</li> <li>- Tuyên truyền tại Bộ phận một cửa cơ quan.</li> <li>- Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử của Ban quản lý.</li> </ul>	Thường xuyên trong năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng chủ trì.</li> <li>- Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc phối hợp thực hiện.</li> </ul>
2	Công khai thông tin theo quy định về các dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường của tỉnh.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử của Ban quản lý.</li> <li>- Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí.</li> </ul>	Thường xuyên trong năm 2023	Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc phối hợp Quản trị mạng thực hiện các nội dung thuộc phạm vi trách nhiệm quản lý, phụ trách theo dõi.
3	Các nội dung thông tin liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các tổ chức, đơn vị hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phổ biến tại các cuộc làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp.</li> <li>- Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử của Ban quản lý.</li> </ul>	Thường xuyên trong năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc triển khai thực hiện tại các cuộc làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp.</li> <li>- Văn phòng chủ trì thực hiện các hình thức còn lại.</li> </ul>

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công và cách thức thực hiện
4	Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phổ biến tại các cuộc làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp</li> <li>- Tuyên truyền tại Bộ phận một cửa cơ quan.</li> <li>- Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử của Ban quản lý.</li> </ul>	Thường xuyên trong năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc triển khai thực hiện tại các cuộc làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp.</li> <li>- Văn phòng chủ trì thực hiện các hình thức còn lại.</li> </ul>
5	Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyên truyền tại Bộ phận một cửa cơ quan.</li> <li>- Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử của Ban quản lý.</li> <li>- Tuyên truyền qua cơ quan thông tấn báo chí.</li> </ul>	Thường xuyên trong năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng chủ trì.</li> <li>- Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc phối hợp triển khai thực hiện.</li> </ul>
6	Những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm tiếp tục duy trì ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử của Ban quản lý.</li> </ul>	Thường xuyên trong năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng chủ trì thực hiện;</li> <li>- Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc thực hiện theo lĩnh vực, phạm vi phụ trách.</li> </ul>
7	Tuyên truyền về việc triển khai thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa; về các Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến; Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh tại địa chỉ:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phổ biến tại các cuộc làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp.</li> <li>- Tuyên truyền tại Bộ phận một cửa cơ quan.</li> </ul>	Thường xuyên trong năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng tuyên truyền các kênh, địa chỉ tiếp nhận, thông tin đường dây nóng của Ban quản lý.</li> <li>- Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc thực hiện xử lý và gửi kết</li> </ul>

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công và cách thức thực hiện
	<a href="https://pakn.khanhhoa.gov.vn/">https://pakn.khanhhoa.gov.vn/</a> ; <a href="https://tuongtac.khanhhoa.gov.vn/">https://tuongtac.khanhhoa.gov.vn/</a>	- Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử của Ban quản lý.		quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc để đăng tải công khai.
8	Định kỳ hàng tháng gửi tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ CCHC, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC, tham mưu CCHC tại cơ quan (thông qua Sở Nội vụ hoặc Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh).	Tin bài về công tác CCHC gửi Ban Biên tập CCHC.	Thường xuyên trong năm 2023	- Văn phòng chủ trì. - Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc phối hợp thực hiện.
9	Tổ chức khảo sát, rà soát, thu thập ý kiến của khách hàng, tập trung giải quyết theo thẩm quyền hoặc kiến nghị, đề xuất tháo gỡ vướng mắc, bất cập trong thực hiện chế độ, chính sách, TTHC, nhất là đối với các lĩnh vực: đất đai, xây dựng, quy hoạch, đầu tư...	- Thực hiện lấy ý kiến khách hàng định kỳ 02 lần/năm. - Bộ phận Một cửa gửi mẫu Phiếu đánh giá đối với mỗi khách hàng đến nhận kết quả trực tiếp.	Thường xuyên trong năm 2023	- Văn phòng chủ trì. - Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc phối hợp thực hiện.
10	Tuyên truyền về thủ tục, quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.	- Tuyên truyền trực quan tại Bộ phận Một cửa. - Đăng tải đầy đủ quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến trên Trang thông tin điện tử của Ban quản lý.	Thường xuyên trong năm 2023	- Văn phòng chủ trì. - Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc phối hợp thực hiện.
III	<b>HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM</b>			

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công và cách thức thực hiện
1	Phối hợp Sở Kế hoạch và Đầu tư tham mưu, tổ chức tốt các hội nghị đối thoại doanh nghiệp, nhà đầu tư năm 2023 theo phân công của UBND tỉnh; tổ chức hội nghị, hội thảo giới thiệu về chính sách, dự án kêu gọi đầu tư tại Khu kinh tế Vân Phong.	- Các hội nghị đối thoại doanh nghiệp, nhà đầu tư năm 2023	Trong năm 2023	Phòng Quản lý Doanh nghiệp chủ trì, phối hợp các phòng có liên quan thực hiện.
2	Gắn kết tuyên truyền nội dung CCHC phù hợp trong các hội nghị, hội thảo, sự kiện, hoạt động, chương trình Festival Biển Nha Trang năm 2023 và sự kiện kỷ niệm 370 năm xây dựng, hình thành và phát triển tỉnh Khánh Hòa.	- Văn bản chỉ đạo, triển khai; triển khai thực hiện	Trong năm 2023 (theo tiến độ Chương trình, Kế hoạch của tỉnh)	Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc phối hợp thực hiện.
3	Tổ chức Hội nghị tổng kết công tác CCHC tỉnh năm 2022, triển khai Kế hoạch CCHC của Ban quản lý năm 2023	Hội nghị tổng kết, Thông báo kết luận	Quý I/2023	Văn phòng chủ trì tổ chức tổng kết tại cơ quan.
4	Tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ CCHC cho công chức chuyên trách công tác CCHC.	- Cử công chức tham gia các lớp tập huấn do tỉnh tổ chức. - Lồng ghép nội dung tập huấn CCHC vào các hội nghị của cơ quan.	Trong năm 2023	Văn phòng thực hiện.

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công và cách thức thực hiện
5	Nghiên cứu, kết hợp, lồng ghép giới thiệu, thông tin, tuyên truyền về cơ chế, chính sách quy định thuộc ngành trong thực hiện các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội địa phương	Chương trình, Kế hoạch, Báo cáo, văn bản chỉ đạo	Thường xuyên trong năm	Căn cứ nhiệm vụ Ban quản lý được phân công chủ trì thực hiện tại Chương trình, Kế hoạch của tỉnh, các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc triển khai theo phạm vi quản lý.
6	Triển khai lồng ghép, kết hợp tuyên truyền về chủ trương, quan điểm, chính sách, văn bản về CCHC trong các nhiệm vụ, hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật ( <i>theo Kế hoạch công tác phổ biến giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa được ban hành kèm Quyết định số 3661/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh</i> )	Kế hoạch, Đề án, Văn bản chỉ đạo	Theo tiến độ Kế hoạch của tỉnh	Căn cứ phân công của UBND tỉnh và hướng dẫn của Sở Tư pháp, Văn phòng chủ trì triển khai, các phòng, đơn vị thực hiện theo phạm vi quản lý
7	Tiếp tục phổ biến, quán triệt thực hiện Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, Chương trình Xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2023, năm 2024	- Tin, bài đăng trên website của Ban quản lý - Các hình thức phù hợp khác	Trong năm 2023	Văn phòng triển khai, các phòng, ban, đơn vị thực hiện theo phạm vi quản lý
8	Xây dựng và phát triển mạnh công tác thông tin, truyền thông về khởi nghiệp đổi mới sáng tạo; tiếp tục phổ biến Chương trình phát triển tài sản trí tuệ của tỉnh Khánh Hòa giai đoạn	- Tin, bài đăng trên website của Ban quản lý - Các hình thức phù hợp khác	Trong năm 2023	Văn phòng triển khai, các phòng, ban, đơn vị thực hiện theo phạm vi quản lý

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công và cách thức thực hiện
	2021-2025, định hướng đến năm 2030			
9	Lồng ghép giới thiệu, tuyên truyền một số nội dung liên quan đến cơ chế, chính sách, nội dung CCHC vào các hoạt động triển khai Chương trình Người dân Khánh Hòa nói tiếng Anh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tin, bài đăng trên website của Ban quản lý</li> <li>- Thông qua mạng xã hội</li> <li>- Các hình thức phù hợp khác</li> </ul>	Trong năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng triển khai, các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc thực hiện theo phạm vi quản lý;</li> <li>- Chi đoàn Ban quản lý triển khai</li> </ul>
10	Tuyên truyền, phổ biến về tình hình, kết quả rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh, về các kỳ tuyển dụng công chức, viên chức tỉnh Khánh Hòa	- Đăng tải trên website của Ban quản lý	Trong năm 2023 (theo tiến độ Kế hoạch được phê duyệt)	Văn phòng triển khai thực hiện
11	Đẩy mạnh truyền thông các cuộc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh	Văn bản triển khai, triển khai thực hiện	Trong năm 2023	Văn phòng chủ trì, phối hợp truyền thông theo đề nghị
12	Tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 6 - năm 2023	Mô hình, sáng kiến, giải pháp tham gia cuộc thi	Theo thời gian tổ chức của UBND tỉnh	Văn phòng chỉ đạo Chi đoàn Ban quản lý phối hợp với các phòng chuyên môn nghiên cứu triển khai thực hiện
13	Gắn kết tuyên truyền nội dung CCHC phù hợp trong các hội nghị, hội thảo, sự kiện, hoạt	- Văn bản chỉ đạo, triển khai; triển khai thực hiện	Trong năm 2023	Văn phòng chủ trì thực hiện theo chức năng, phân công

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công và cách thức thực hiện
	động, chương trình Festival Biển Nha Trang năm 2023 và sự kiện kỷ niệm 370 năm xây dựng, hình thành và phát triển tỉnh Khánh Hòa.		(theo tiến độ Chương trình, Kế hoạch của tỉnh)	